

Scandinova CoverService

3 års garanti



Tilbyd dine kunder 3 års garanti på dit arbejde!

Garantien

Der ydes en 3-årig garanti på gennemslid af lakoverfladen ved normal brug af gulvet, når gulvet som minimum er lakeret med Bona grundlak og 2 lag Bona Traffic med hæder eller 2 lag Bona Mega.

Udfaldskrav til gulvet

- Gulvet skal slibes til rent træ
- Sidste slibning med korn 100
- Der gives 3 gange lak, som skal bestå af en Bona grundlak og 2 lag Bona Traffic med hæder eller 2 lag Bona Mega
- Der mellemslibes mellem to laklag.

Gulvsliberen (forhandleren)

- Certificeret af Scandinova
- Uddannet af Scandinova i samarbejde med Bona
- Salg og markedsføring af konceptet overfor slutbruger
- Dygtig og seriøs profil.

Scandinova

- Konceptuering
- Leveringssikkerhed for de pågældende varer
- Yde professionel rådgivning
- Bistå med afhjælpning af evt. reklamationer
- Bidrage til at udfærdige markedsføring og alle detaljer omkring det produkttekniske
- Landsdækkende markedsføring.

Forbehold

- Der skal ligge måtter i indgangspartier
- Skader som følge af vand dækkes ikke
- Der monteres korrekt filtdupper på stole, borde mm.
- Skader påført af dyr dækkes ikke
- Der skal bruges køreplader under kontorstole
- Der forbeholdes på enhver anden øvrig mislighold af gulvet.
- Garanti gælder kun kompensation for arbejdskraft og materialer.

Reklamationsbehandling

- Den pågældende gulvsliber besigtiger først skade sammen med slutbruger
- Det pågældende skema udfyldes og sendes til Scandinova via mail
- En konsulent fra Scandinova tilser skaden sammen med gulvsliberen og slutbruger
- Evt. sendes der en prøve til Bona sammen med billeder ved uklarhed om hvilken lak og hvor meget der er brugt.

Bona's reklamationsbehandling

- De pågældende lakprøver køres igennem et spektrometer for at bestemme lak type og laklag
- Resultatet sendes til Scandinova's lakkonsulent.

Udbedring af skadet gulv

- Der aftales et fast beløb
- Skaden udbedres efter gældende retningslinjer fra Scandinova
- Der fremsendes en faktura.

